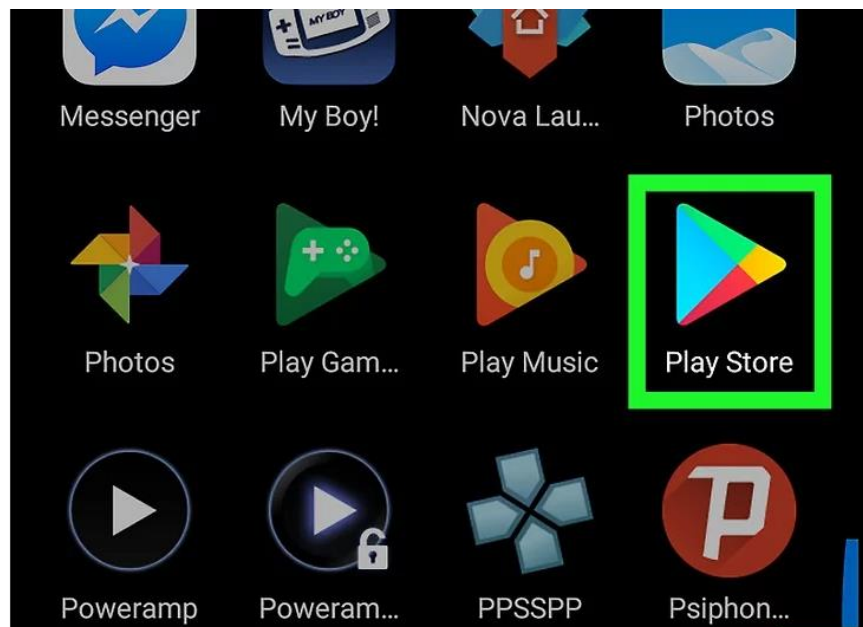


**PROVA DE VIDA**

**Acesso Gov.br**

\* Primeiramente, deverá acessar o aplicativo Google **Play Store** no seu celular, conforme imagem do ícone abaixo;



- Ao abrir o aplicativo, deverá digitar no espaço de procura “**Gov.br**” e clicar em cima do primeiro ícone;



\* Após, clicar em “Instalar”, no canto superior direito da tela;



\* Após finalizada a instalação do aplicativo, basta clicar em “Abrir”;





## Identifique-se no gov.br com:

## Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

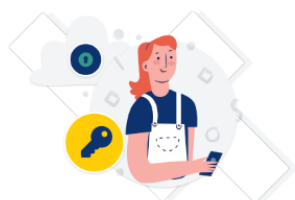
CPF

[Continuar](#)

## Outras opções de identificação:

[Login com seu banco](#) OU COM SUA PIS/PASEP[Login com QR code](#)[Seu certificado digital](#)[Seu certificado digital em nuvem](#)[Entenda a conta gov.br](#)

- Ao acessar, deverá informar o seu CPF e clicar em **CONTINUAR**;
- Após, digitar a senha de acesso e **ENTRAR**.



## Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)[Cancelar](#)[Entrar](#)

- Caso não lembrar a senha de acesso, poderá recuperá-la ao clicar

**“Esqueci minha senha”**

que está logo abaixo da senha.

### Recupere sua senha pelo reconhecimento facial

Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.



**Passo 1:**

No seu celular, acesse a loja de aplicativos e baixe o aplicativo "gov.br"



**Passo 2:**

Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão "Ler QR code" na tela inicial.



**Passo 3:**

No seu computador, clique no botão abaixo "Gerar QR code" e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.

[Por que preciso do aplicativo no celular?](#)

[Voltar ao início](#)

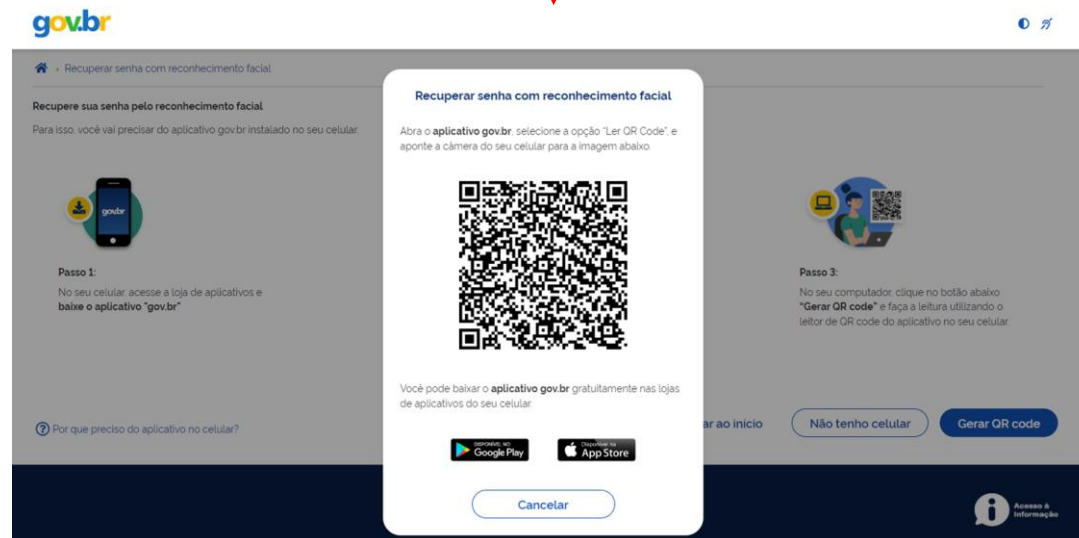
[Não tenho celular](#)

[Gerar QR code](#)

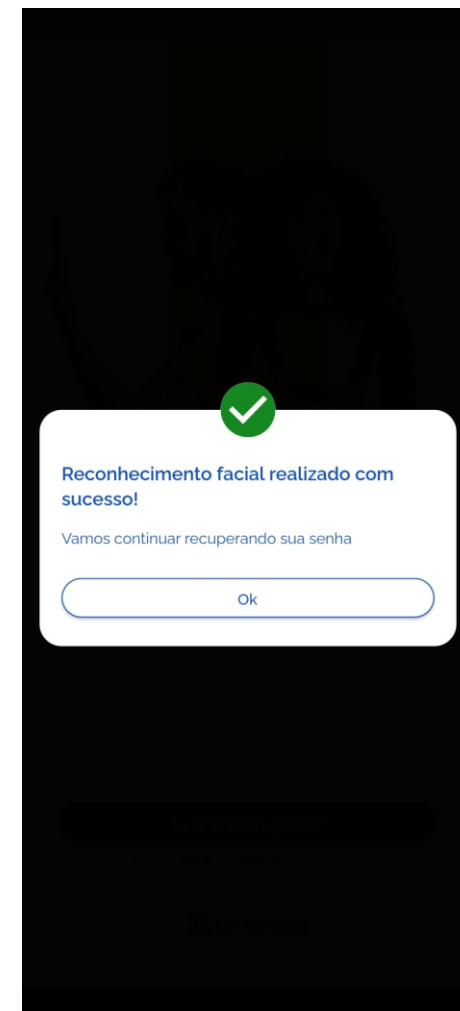
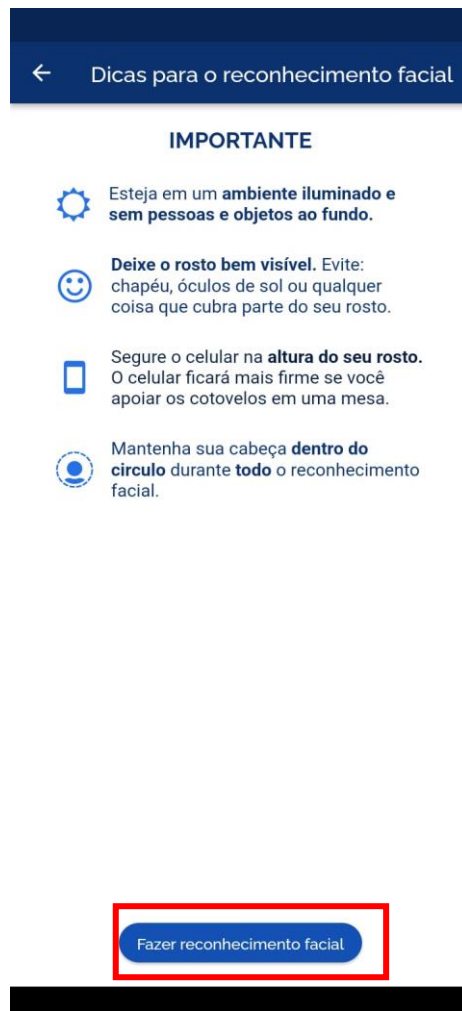
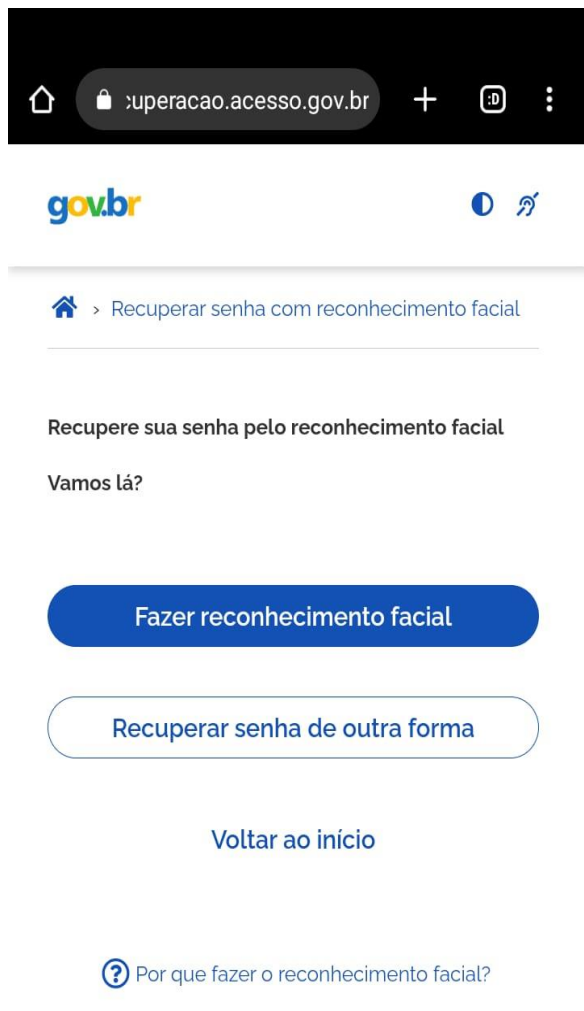


A recuperação da senha poderá ser feita pelo "Reconhecimento facial", através da Geração do QR code.

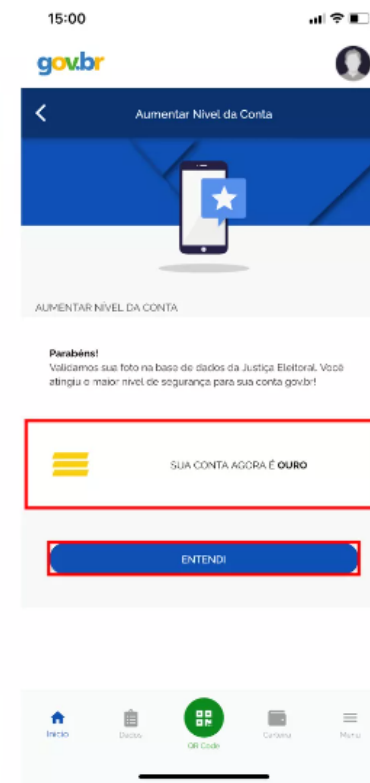
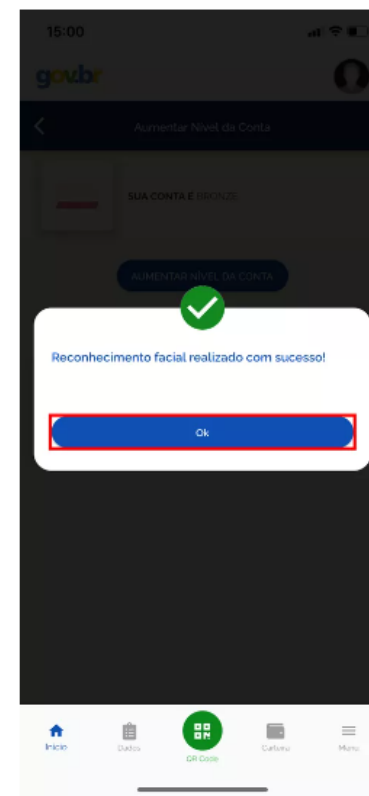
Para isso, basta clicar em "Gerar QR code" e fazer a leitura do mesmo.



## ➤ Passo a passo para “Recuperação de Senha”

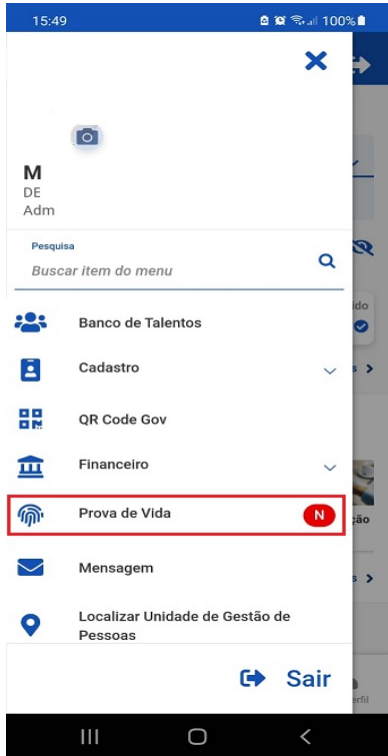


- Para a realização da PROVA DE VIDA pelo aplicativo gov.br, o usuário deverá aumentar o Nível de sua conta para “**OURO**”, seguindo os passos abaixo:



# ➤ Realizando a PROVA DE VIDA:

## 1º Passo



Clicar no ícone  
“Prova de vida”

## 2º Passo



Verificar se está: **Regular**,  
**Pendente** ou **Em Atraso**.  
Caso esteja Pendente ou Em  
Atraso, basta clicar em:  
“Instruções para a Prova de vida”.

## 3º Passo



Em seguida, ler as  
instruções.

## 4º Passo



Após, clicar em “**Autorizar**”  
para reconhecimento  
facial.

## 5º Passo



Prova de vida  
realizada com  
sucesso.